



MEMORIA 2022

**PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL
A LAS PERSONAS ANTICOAGULADAS Y FAMILIARES**



Paseo Bascongada 10 - Edificio Gizagune

20009 Donostia – San Sebastián

Teléfono. 943 320 352- 688 868 000

secretaria@agiac.org

www.agiac.org



EMAKUMEEN AURKAKO
INDARKERIARI EZ
NO A LA VIOLENCIA
CONTRA LAS MUJERES



A lo largo de las siguientes páginas podrán conocer nuestro origen, nuestra identidad y nuestra misión, que consisten en seguir aportando valor a las personas anticoaguladas, a las personas cuidadoras, a las familias y a las y los profesionales implicados.

Durante este año 2022, los proyectos llevados a cabo desde AGIAC siguen teniendo una gran acogida, obteniendo un resultado del que sentimos gran orgullo, aunque aún queda mucho por hacer.

La práctica y los resultados diarios nos avalan y nos animan a seguir divulgando y extendiendo el recurso del autocontrol. A final del 2022 somos ciento cuarenta y tres personas más las que formamos parte de este proyecto siendo esto un impulso para seguir adelante con nuestra actividad.

Quiero dar las gracias, expresamente, a todas las personas, entidades e instituciones colaboradoras, que nos habéis apoyado, depositando vuestra confianza en este gran proyecto y en el equipo que lo conforma, y que nos permite seguir trabajando para poder mejorar la calidad de vida de las personas anticoaguladas y de sus familias.

Presidenta de AGIAC

Purificación González Blanco

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P. González Blanco', written over a faint circular watermark.



1. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

1.1. HISTORIA DE AGIAC

1.2. PRESENTACIÓN

1.2.1. INTRODUCCIÓN

1.2.2. OBJETIVOS GENERALES

1.2.3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1.2.4. MISIÓN

1.2.5. VISIÓN

1.2.6. VALORES

1.2.7. PRINCIPIOS

1.3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAMIENTO

1.4. RECURSOS HUMANOS

1.5. RELACIONES CON OTRAS ENTIDADES

2. ÁREAS DE TRABAJO

2.1. GESTIONES Y SERVICIOS PRESTADOS

2.2. GESTIONES INTERNAS

2.3. PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL: proyectos y actividades realizadas

2.4. TALLERES DE FORMACIÓN PARA LAS PERSONAS ANTICOAGULAS EN AUTOCONTROL

2.5. ATENCIÓN, SEGUIMIENTO E INTERVENCIÓN MÉDICA A PERSONAS ANTICOAGULADAS Y FAMILIAS.

2.6. ATENCIÓN PSICOLÓGICA A PERSONAS ANTICOAGULADAS Y FAMILIAS.

2.7. CONCLUSIONES, LOGROS Y ASPECTOS DE MEJORA.



1. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

1.1. HISTORIA DE AGIAC

Nuestra corta, pero intensa historia, tiene su origen en la inquietud y pasión del Dr. Eduardo Tamayo, que, junto a un equipo de médicos y enfermeras, en 2012, decide liderar y elaborar un estudio relativo al resultado y adherencia de las personas anticoaguladas con inhibidores de la vitamina k, determinar el éxito en la situación de autocontrolarse el INR y dosificar dicho medicamento de forma autónoma.

Del estudio, hoy ampliamente difundido y valorado entre la comunidad médica y científica internacional (www.biomedcentral.com/content/pdf/s12872-016-0326-z.pdf), se extrae la conclusión de que con la práctica del autocontrol del Tratamiento Anticoagulante Oral (TAO), las personas permanecen más tiempo en rango terapéutico, tienen menos complicaciones y mejoran su calidad de vida, consiguiendo reducir situaciones clínicas no deseadas mejorando las opciones de Osakidetza en la asistencia (cada 100 personas en autocontrol evitan 5000 visitas anuales).

Dicha constatación, respaldada por el permanente aumento de la población anticoagulada, y por la demanda de reducir riesgos tromboembólicos y/o hemorrágicos, en un contexto demandante de un mayor protagonismo de las personas, que desean ser más activas y responsabilizarse en los aspectos relativos a su salud, motivan y soportan la creación de la Asociación Vasca de Personas Anticoaguladas, AGIAC, en mayo del 2013, quedando legalmente constituida e inscrita en el registro de asociaciones del País Vasco en noviembre de 2013.

La evolución de nuestra Asociación, con la proactividad del Dr. Eduardo Tamayo y un grupo de entusiastas personas anticoaguladas y cuidadoras, que son el embrión de AGIAC, ha sido de permanente progreso, mejora y ampliación de servicios, siendo a día de hoy una entidad reconocida por las instituciones sociales y sanitarias, con convenios de colaboración con colegios profesionales, con vínculos estrechos con otras entidades, asociaciones, empresas, universidades, etc., todo ello complementado con una fuerte



actividad docente, con el objetivo de compartir conocimiento entre pacientes y profesionales, realizando además una activa tarea divulgativa de la anticoagulación y de las mejores prácticas para tratar los aspectos relativos a ella, a través de simposios, conferencias, jornadas específicas, etc.

Todo ello, poniendo el foco en las personas anticoaguladas y en la mejora de su calidad de vida, habiendo aportado desde la Asociación un fuerte activo de formación y conocimiento a todas las personas sobre su tratamiento y que les habilita para el autocontrol de su TAO, además de dotarles de recursos y equipamiento material para poder realizarlo, habiendo logrado que Osakidetza suministre gratuitamente las tiras reactivas necesarias para el autocontrol.

Este es nuestro origen, nuestra identidad y nuestra visión, seguir aportando valor a las personas anticoaguladas, a las personas cuidadoras, familiares, a los y a los profesionales implicados y ser soporte facilitador y colaborador para las entidades sociosanitarias responsables en nuestra comunidad.

Hay mucho que hacer y la práctica y resultados diarios nos animan a seguir divulgando y extendiendo el recurso del autocontrol.

1.2. PRESENTACIÓN

En la presente memoria queremos reflejar el trabajo realizado por AGIAC durante el año 2022.

Ha sido un año de cambios internos, con el objetivo de mejorar la gestión, para poder dar un mejor servicio y una mayor cobertura a la población anticoagulada.

Las actuaciones realizadas han supuesto una mayor consolidación de nuestra Asociación, tras el corto pero intenso recorrido de más de 10 años desde su constitución, hemos gestionado y logrado acuerdos con diferentes entidades e instituciones para el beneficio de la población a la que representamos.

Todo ello se hace posible gracias al esfuerzo, compromiso y dedicación de las personas que componemos AGIAC, así como a sus colaboradores, sin olvidarnos de las ayudas que prestan los organismos públicos y privados.



La asociación AGIAC, es una organización de naturaleza asociativa y sin ánimo de lucro, legalmente constituida en el registro de asociaciones del Gobierno Vasco el cuatro de noviembre de 2013.

Se trata de una Asociación de índole humanitaria, formada por un colectivo de personas que debido a diversas patologías y por prescripción médica, deben de estar anticoaguladas, con los riesgos y problemas que eso conlleva.

1.2.1. Introducción

- La población anticoagulada de Donostia asciende aproximadamente a 5.850 personas y a 15.000 en la provincia de Gipuzkoa, alcanzando la cifra de 45.000 en la Comunidad Autónoma Vasca, cifras que se van incrementado año tras año en un 10%. En un futuro a medio plazo nuestro objetivo es conseguir que se llegue a atender a un 20% de las personas anticoaguladas (candidatas a utilizar el autocontrol) de Euskadi, lo que supone un potencial que asciende a 9.000 personas.
- La complicación más frecuente y grave de las enfermedades que utilizan el T.A.O (Tratamiento Anticoagulante Oral) es el ICTUS (accidentes cerebrales). Cada año se producen 130.000 en España y son la primera causa de muerte en la mujer y de dependencia en el adulto y la segunda causa de mortalidad en nuestro país. Se estima que un tercio de las personas que padecen un ictus fallecen y que otro tercio sufrirán una discapacidad que les impedirá valerse por sí mismas.
- Según la Organización Mundial de la Salud, se calcula que anualmente mueren cerca de 20 millones de personas por enfermedades cardiovasculares ECV, sobre todo por cardiopatías accidentes vasculares cerebrales y se prevé que sigan siendo la principal causa de muerte.
- El enorme aumento de estas enfermedades, asociado al envejecimiento de la pirámide de población, está poniendo contra las cuerdas a los distintos sistemas sanitarios y sociales de los países occidentales, de ahí la importancia de trabajar en la investigación y en la prevención.
- Este proceso llena las consultas de medicina y enfermería de pacientes crónicos saturando sus servicios, ocupando el 80% de la demanda de Atención Primaria.



- Las asociaciones tenemos un papel muy importante, trasladando a las administraciones la situación real en la que se encuentra la población ya que somos conocedores de primera mano, ofreciendo nuestra colaboración y aportando nuestra experiencia.
- Una línea de actuación importante que se realiza desde AGIAC es la realización de **actividades formativas, informativas, promocionales y preventivas** en el campo de las actuaciones sociosanitarias. **Sensibilización, Prevención, Atención, Intervención, Seguimiento y Evaluación.**
- Como asociación de pacientes Anticoagulados/as, tenemos gran interés en el tratamiento correcto y precoz de las diversas patologías, y lo que más nos interesa es la prevención primaria y secundaria de las mismas, es decir, los procedimientos con los que podemos evitar su aparición y mejorar su pronóstico, ya que estas patologías son la principal causa de discapacidad y muerte en las personas adultas. Por ello trabajamos y defendemos el autocontrol como herramienta para prevenir y controlar la enfermedad.
- En enero de 2016 se logra llegar a un acuerdo con Osakidetza para que las personas de la Asociación que realizan autocontrol obtengan las tiras reactivas sin ningún coste y toda nuestra actividad sea supervisada por personal destinado a ello.
- La práctica del autocontrol facilita que la población afectada en edad laboral pueda tener una conciliación perfecta con su actividad profesional al no tener que ausentarse frecuentemente de la misma.
- Está demostrado que las personas que se involucran y participan activamente en su salud, mejoran en muchos aspectos de su vida. Queremos educar y transmitir toda la información que está a nuestro alcance a todas estas personas y a sus familiares, para que, desde el conocimiento, puedan ser capaces de gestionar de forma activa su vida. Este concepto lo incluye Osakidetza en su plan estratégico vigente con la denominación de “paciente activo”.

1.2.2. Objetivos generales

- Conseguir una mejor calidad de vida tanto de las personas asociadas como de sus familiares, a nivel físico, psíquico y socio- laboral.
- Conseguir mejoras en la asistencia sanitaria.



- Buscar y localizar los cauces adecuados para poner de manifiesto las necesidades y aspiraciones de las personas asociadas ante las estructuras administrativas y sanitarias, tanto públicas como privadas.
- Organizar actos, cursos, charlas e iniciativas entre sus miembros que tengan una función formativa y que respondan a la necesidad de una mejor y más amplia asistencia sanitaria.
- Establecer relaciones con asociaciones análogas con el fin de mejorar por medio de la colaboración y de la experiencia las ya existentes.
- Buscar recursos financieros para poder cubrir los costes de la actividad.
- Promover la afiliación a la Asociación de las personas anticoaguladas.
- Impulsar y promover la toma de consciencia por parte de la sociedad, organismos e instituciones de los problemas que plantean los y las pacientes Anticoagulados.
- Investigar nuevas tecnologías y recursos que mejoren las condiciones y resultados del TAO.

1.2.3. Objetivos específicos

- Ofrecer información y ayuda a los /las pacientes con TAO y a sus familiares.
- Tomar consciencia de que los controles de Sintrom y otros anticoagulantes orales no son meros análisis rutinarios.
- Ser parte activa y responsable del conocimiento de nuestra situación y de nuestro tratamiento.
- Implicación personal en la adquisición de hábitos y estilos de vida en relación con el tratamiento.
- Conseguir, con la ayuda del personal sanitario profesional, que los progresos científicos estén a nuestro alcance a la mayor brevedad posible y con la máxima fiabilidad.
- Actuar de enlace y coordinación con las instituciones para promover y/o implementar acciones de promoción y educación para la salud en este sentido.
- Colaborar con los especialistas médicos para unificar los criterios en el tratamiento de la persona anticoagulada.



- Colaborar con las autoridades sanitarias para una mejor atención, control, asistencia de calidad y cualquier otro cambio en el sistema sanitario que puedan favorecer la calidad de vida de los pacientes.
- Fomentar la convivencia y las relaciones de solidaridad entre los miembros de la Asociación.
- Apoyar psicológicamente en el inicio y continuación del tratamiento a través de grupos terapéuticos, mediante la creación de grupos de ayuda mutua.
- Potenciar las actividades de ocio con fines terapéuticos.
- Informar sobre los recursos sociales a los que pueden acceder los y las pacientes con TAO.
- Apoyar a las personas y a sus familiares durante la hospitalización a raíz de una intervención quirúrgica.
- Buscar la equidad con otros pacientes que necesitan también de controles periódicos continuos (ejemplo: diabéticos) a los que sí se les facilitan y/o subvencionan los aparatos y las “tiras” de autocontrol.
- Gestionar, dándole continuidad, la implantación del proyecto de Autocontrol en el resto de las y los pacientes que puedan ser susceptibles.
- Potenciar las nuevas tecnologías como herramienta para el control y para la comunicación.

1.2.4. Misión

- AGIAC es una asociación, sin ánimo de lucro, constituida por personas afectadas por el TAO, prescrito para prevenir sus riesgos motivados por sus dolencias, que hemos decidido asumir el rol protagonista que nos corresponde para responsabilizarnos y empoderarnos en la gestión de los aspectos que afectan a nuestra salud.
- AGIAC reivindica para sus asociados/as y para el resto de la población afectada, el derecho que les corresponde para implicarse y participar de forma activa en los procesos relacionados con su tratamiento anticoagulante y en la mejora de su calidad de vida, y de forma específica, condicionada por la situación generalizada actualmente respecto a las opciones farmacológicas prescritas.



- Identificamos al Autocontrol del INR (medición y dosificación), como el recurso a difundir y extender para su práctica entre los y las pacientes tratados, lo cual no nos condiciona en el apoyo para el desarrollo de los llamados nuevos fármacos anticoagulantes que mejoren la adherencia e interacciones de los actuales inhibidores de vitamina k.
- AGIAC aporta a las y los pacientes los recursos necesarios para capacitarlos/habilitarlos hacia la práctica responsable del autocontrol y establece que el principal recurso facilitador para habilitar al paciente es su formación, la suya y la de su entorno directo (familia / cuidador/cuidadora), la cual posibilita no solo el mejor conocimiento sobre su propio tratamiento, sino también sobre las afecciones al entorno y condiciones con las que convive.
- AGIAC participa de forma activa y/o genera actividades para poner en sinergia a todos los activos humanos, materiales u organizacionales que afecte, de cualquier manera, a los objetivos y aspiraciones de los Anticoagulados/as, estableciendo su público objetivo en las personas asociadas, afectados/as por la anticoagulación, profesionales de la salud, Asociaciones de pacientes, empresas farmacéuticas y de tecnología, colegios profesionales, médicos, personal sanitario, enfermería, instituciones, etc., y lo hace mediante la difusión de las mejores prácticas y la puesta en común del conocimiento (a través de eventos, simposios, conferencias, publicaciones, etc.). Además, crea y participa en equipo de investigación específicos, recursos y herramientas informáticas y tecnológicas, etc., que faciliten el acceso de todos al desarrollo de las mejores respuestas a las demandas generadas por la incidencia del proceso anticoagulante y reduzcan o minimicen sus riesgos consustanciales.
- Las personas de AGIAC, con nuestro trabajo, actitud proactiva y responsable, que es respetuosa con la sociedad, sus leyes y el entorno, somos los y las garantes del cumplimiento de estas expectativas.

1.2.5. Visión

- La visión de AGIAC desde su constitución fue poder llegar a ayudar en el ámbito socio-sanitario y en la CAPV a todas las personas anticoaguladas.



- Tras el trabajo de estos años nuestra evolución nos ha llevado a realizar cambios internos para poder dar respuesta a las necesidades actuales, ampliando nuestro ámbito de actuación a toda la comunidad del País Vasco, acudiendo a nuestra sede personas de otras provincias.
- Las principales aspiraciones de AGIAC bajo una premisa de excelencia son:
 - Ser una entidad reconocida por la sociedad, las instituciones públicas privadas como una organización comprometida con la salud de la población anticoagulada.
 - Ser una entidad reconocida por su compromiso con la mejora continua.
 - Ser un referente no sólo en nuestra comunidad, sino a nivel estatal por nuestras prácticas innovadoras, avanzadas y comprometidas socialmente, las cuales van alineadas con los criterios emanados desde las instituciones sociales y sanitarias.
 - Ser reconocida por la sociedad como una entidad accesible, dando respuestas rápidas, ágiles y con rigor a las necesidades que se plantean con la dedicación del equipo humano, con eficiencia y profesionalidad.

1.2.6. Valores

- Igualdad entre las personas.
- Igualdad de género.
- Conciliación laboral y personal.
- Integración.
- Honestidad.
- Transparencia.
- Responsabilidad.
- Implicación.
- Accesibilidad.
- Profesionalidad y rigor.
- Actitud empática y colaboradora.
- Desarrollo y mejora continua.



En AGIAC se tiene en cuenta la desigualdad social que afecta a las mujeres tanto por su género como por otras circunstancias que además del género, le hacen aun mas vulnerables. Para ello, desde AGIAC y en el día a día de nuestra actividad, se implantan medidas para afianzarla y acabar con la desigualdad. se trabaja para y por la **igualdad de género**, para que en ningún momento haya ningún viso de desigualdad que pueda afectar al planteamiento, contenido y también al desarrollo de nuestros proyectos. Para ello se establecen diferentes medidas:

- Realizamos un análisis e identificación de la situación de las mujeres y los hombres en cuanto a la presencia en nuestros proyectos, en cuanto a su participación y toma de decisiones.
- Se erradican contenidos y acciones que reproduzcan el rol tradicional de género y que sostengan la cultura patriarcal.
- Acceso a los recursos de los programas en igualdad de condiciones.
- Establecimiento de criterios e instrumentos que aseguren que las actividades contribuyan a eliminar estereotipos o roles.
- Datos estadísticos desagregados por sexo.

Estas medidas de igualdad se implementan de la siguiente forma:

Nuestra Junta directiva es paritaria y está formada por la presidenta Purificación González Blanco, el secretario Gonzalo Guernica-Echebarria y el tesorero José María Cibrián Lizal y cinco vocales, siendo vocales 3 mujeres y dos hombres.

Personal técnico: actualmente hay dos profesionales, mujeres, una a jornada completa y otra a media jornada, siendo nuestro objetivo poder ampliarlas a dos jornadas completas para cubrir de manera óptima las necesidades de la Asociación. La figura **de la psicóloga** esta representada por una mujer, Pilar Quintana, para la terapia individual al paciente y familiares como para impartir charlas.

Voluntariado: Existe un grupo amplio de mujeres y hombres que en el día a día y en necesidades puntuales, aportan su colaboración y apoyo en diferentes ámbitos, contando con una mujer voluntaria que acude todos los lunes, miércoles y jueves por la mañana.



La igualdad, es un objetivo transversal a todas las acciones de la asociación, aunque las materialicemos en acciones concretas, tenemos muy presente que se trata algo más que un objetivo, se trata de una forma de ser, estar y actuar. Otras medidas que **fomenten la igualdad**:

- Flexibilidad de horarios en la atención individual, grupal, en los talleres, sesiones etc.
- Inclusión de la igualdad como criterio en las actividades de formación, talleres, charlas etc.
- Facilitar información sobre recursos de interés para la vida familiar (centros de día, guarderías).
- Facilitar información de interés para la vida personal.
- Facilitar el acceso a cuidadore y cuidadoras para asistencia a sesiones de formación, individuales o grupales, seminarios, talleres.
- Facilitar formación o información específica para mejorar o desarrollar habilidades de organización del tiempo, planificación de tareas, situaciones de conflicto etc.
- Facilitar formación e información o asesoramiento sobre cuestiones de ámbito personal.
- Hacer y promover un uso no sexista del lenguaje.
- Detectar situaciones de desigualdad y evidenciarlas, entre las personas que acuden a la asociación como en aquellas situaciones que puedan darse en el día a día de nuestro trabajo.

1.2.7. Principios

Principios éticos:

- Principios centrados en las personas:
 - Principio de defensa de los derechos sociosanitarios de las personas.
 - Principio de la dignidad humana.
- Principios centrados en las organizaciones:
 - Principio de promoción de la implicación.

- Principio de cumplimiento de la misión.
- Principios centrados en la sociedad:
 - Principio de confianza.
 - Principio de responsabilidad social.

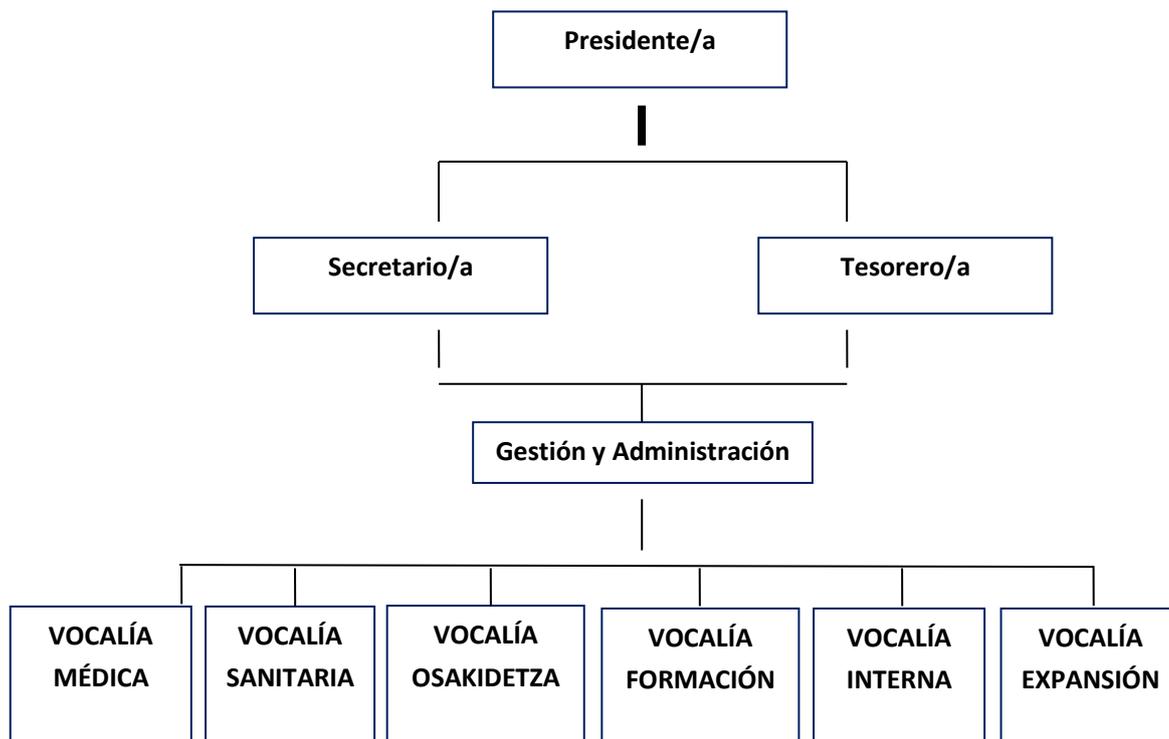
1.3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y FUNCIONAMIENTO

En el año 2022 se han generado e implementado cambios para poder abordar el incremento experimentado.

Se ha reorganizado la estructura interna de la Asociación pasando a tener un organigrama más amplio y definido en sus funciones.

Dentro de los nuevos estatutos registrados en el Registro de Asociaciones del País vasco, se ha presentado e incluido la nueva composición de gestión de la entidad.

ORGANIGRAMA AGIAC



1.4. RECURSOS HUMANOS

- JUNTA DIRECTIVA:
 - Presidenta: PURIFICACION GONZALEZ BLANCO.
 - Tesorero: JOSE MARIA CIBRIAN LIZAL.
 - Secretario: GONZALO GUERRICA-ECHEVARRIA.
- VOCALÍAS:
 - Vocalía Médica: EDUARDO TAMAYO AGUIRRE.
 - Vocalía Osakidetza: NEREA COLERA INTXAUSTI.
 - Vocalía de formación: JAZMINA NUÑEZ.
 - Vocalía de expansión: ANTONIO ARROYO LÓPEZ DE GUEREÑU.
 - Vocalía Interna: BERTA GUILLAN SANTOS.
 - Vocalía de organización y desarrollo: vacante.
- PERSONAL TÉCNICO: actualmente hay dos profesionales, una a jornada completa y otra a media jornada, siendo nuestro objetivo poder ampliarla para cubrir de manera óptima las necesidades de la Asociación. Otro logro ha sido poder consolidar la figura de la psicóloga para la terapia individual al paciente como para impartir charlas.
 - Técnico en gestión y administración a media jornada: ARANTXA BERGARA PICABEA.
 - Técnico en gestión y administración a jornada completa: SARA GIL MARRODÁN.
 - Psicóloga: PILAR QUINTANA SAN VICENTE.
- Debido al aumento de nuestros socios/as este año 2022 se ha contratado a una medico dos horas diarias para poder llevar a cabo el seguimiento médico y la atención médica telefónica 7días/24horas de todas las dudas que puedan surgir entorno a la correcta toma del sintrom.
- Así mismo se ha hecho necesaria la participación de otros/as profesionales del ámbito sanitario en las formaciones en autocontrol debido al incremento en la solicitud de estas.



- **VOLUNTARIADO:** Existe un grupo amplio de mujeres y hombres que en el día a día y en necesidades puntuales, aportan su colaboración y apoyo en diferentes ámbitos.

1.5. RELACIONES CON OTRAS ENTIDADES

Durante las actividades realizadas a lo largo del año, hemos tenido la oportunidad de compartir experiencias y conocimiento, dejando un camino abierto para seguir colaborando de forma conjunta por y para las personas anticoaguladas.

- **Relaciones con entidades análogas:**
 - Nuestra inquietud nos lleva a mantener relaciones con otras asociaciones de personas anticoaguladas a nivel nacional, con las que, tras estos años de recorrido, hemos detectado que nuestros objetivos, nuestra visión y valores van de la mano, entidades como:
 - **ASANAR** (Asociación de Anticoagulados/as de Aragón).
 - **APAM** (Asociación de Pacientes Anticoagulados/as y coronarios de Málaga.,
 - **POVACC** (Portadores de Válvulas Cardíacas de Cataluña),
 - **AMAC** (Asociación Madrileña de Pacientes Anticoagulados y Cardiovasculares).
 - **BIHOTZEZ** (Asociación de Cardiopatías Congénitas).
 - **MENUDOS CORAZONES** (Fundación de Ayuda a los niños/as con problemas de corazón)
 - **CORAZÓN SIN FRONTERAS** (promoción y prevención de la enfermedad cardiovascular)
 - **AGISAS** (Asociación vasca de integradores sociales y animadores socioculturales).
- **Relaciones con instituciones:**
 - Hemos desarrollado nuestra actividad gracias al apoyo y la coordinación de entidades como:
 - Osakidetza.

- Excma. Diputación de Gipuzkoa.
- Departamento de Salud del Gobierno Vasco.
- Departamento de Servicios sociales del Gobierno Vasco.
- Colegio de Farmacéuticos/as de Gipuzkoa.
- Colegio de Farmacéuticos/as de Álava.
- Colegio de Farmacéuticos/as de Bizkaia.
- Colegio de médicos de Gipuzkoa.
- Facultad de enfermería de la UPV.
- Ayuntamientos;
 - Donostia.
 - Errenteria
 - Pasajes.
 - Hernani.

- Relaciones con entidades bancarias:
 - Fundación Kutxa.
 - Fundación CaixaBank.

- Relaciones con empresas farmacéuticas:
 - Laboratorios Roche.

- Relaciones con entidades de investigación:
 - Biodonostia.
 - Vicomtech.
 - Alcal.
 - Hyperelástica.
 - Retamosa.
 - Fundación Orona.

- Relaciones con entidades culturales:
 - Nagusilan.
 - Gizalde.
 - Asociación José Mardones.

2. ÁREAS DE TRABAJO

2.1. GESTIONES Y SERVICIOS PRESTADOS

Durante este año 2022, post pandémico todavía hemos tenido que hacer frente a sus efectos colaterales, hemos seguido manteniendo la atención continuada a las personas asociadas los 365 días del año; el servicio médico ha estado disponible las 24 horas del día 7 días a la semana y el servicio de gestión y administración de lunes a jueves de 08:00 a las 20:00 horas y los viernes de 8:00 a 14:30.

Así mismo, es necesario decir, que, a pesar de la situación anómala de pandemia, nos hemos seguido adaptado, desarrollando y manteniendo los nuevos canales de comunicación para poder llegar a todas las personas anticoaguladas: personas que se han visto en la necesidad de autocontrolarse para evitar acudir a centros ambulatorios o tener que salir del domicilio, realizando las formaciones vía online con atención y seguimiento continuado por parte de todo el equipo sanitario y técnico.

Las gestiones y servicios que presta AGIAC, han estado siempre centralizados en la oficina nº 10 de Paseo Zarategui, nº 100, en el edificio Txara I. Sin embargo, debido a la mencionada crisis sanitaria, y desde mayo del 2021 estamos en el Gizagune situado en el Barrio de Pagola, Paseo Real Bascongada de amigos del País, 10. 20009 Donostia- San Sebastián.

Desde AGIAC, seguimos dando a conocer la realidad de las personas anticoaguladas:

- Para ello establecemos un proceso de formación con todos los agentes implicados, un binomio permanente y continuo con la finalidad de obtener un mejor aprovechamiento de los recursos existentes y fortalecer el tejido social.
- Promovemos el voluntariado y el asociacionismo, vital para nuestro sector.
- Potenciamos el desarrollo de las capacidades para que las personas sean capaces de resolver y gestionar sus problemas sociosanitarios.
- Analizamos globalmente nuestro entorno para detectar necesidades y darles una respuesta satisfactoria.



El objetivo general y enfoque de las gestiones y servicios de AGIAC, es poder realizar todas las actuaciones posibles en favor de las personas anticoaguladas para mejorar su calidad de vida y la de sus familiares.

- **OBJETIVOS:**

1. Atender todas las necesidades sociosanitarias de las personas anticoaguladas y familiares.
2. Asesorar y orientar de todos los recursos sociosanitarios que tienen a su alcance.
3. Disminuir o erradicar cualquier desigualdad sanitaria, social o de género.
4. Gestionar o ayudar en la gestión de cualquier acción necesaria, realizando cualquier trámite ante las instituciones sanitarias y sociales.
5. Conseguir el mayor bienestar para las personas anticoaguladas y sus familiares.
6. Incrementar el grado de conocimiento sobre la salud y su tratamiento.

2.2. GESTIONES INTERNAS

Con el cambio y crecimiento experimentado en estos últimos años, se ha realizado un análisis interno de la estructura de la Asociación, detectando la necesidad de implementar varios cambios para poder atender de manera óptima a la demanda realizada por parte de la población anticoagulada. Los cambios de evolución y mejora llevados a cabo se han centrado en generar un nuevo organigrama en el que además de las figuras de la presidencia, la secretaría y la tesorería, se amplía el personal sanitario, las funciones del personal técnico y las funciones a desarrollar en cada área, quedando de la siguiente manera.

- ✚ **PRESIDENCIA:** la presidenta de la Asociación asume la representación legal de la misma, ejecutando los acuerdos adoptados por la Junta Directiva y la Asamblea General, cuya presidencia ostentará respectivamente. Corresponde a la presidenta las siguientes facultades:

responsable de la gestión, total, de la administración, en ámbitos que no sean competencia específica de la Asamblea, presidente y/o tesorero

- ✚ TESORERÍA: El tesorero se responsabiliza y da a conocer los ingresos y pagos efectuados, formaliza el presupuesto anual de ingresos y gastos, así como el estado de cuentas del año anterior, que deben ser presentados a la Junta Directiva para que ésta, a su vez, los someta a la aprobación de la Asamblea General.
- ✚ VOCALIA MÉDICO-TÉCNICA:
 - Su objetivo es cubrir las necesidades profesionales sanitarias de los socios/as que se encuentran con TAO, mediante el uso de técnicas de formación, control, atención, seguimiento y evaluación.
 - Investigar e implementar nuevos sistemas que mejoren la atención al paciente.
- ✚ VOCALIA DE FORMACIÓN: La vocalía de formación tiene como función educar y formar en anticoagulación y sus posibilidades, a los y las personas anticoaguladas, otras personas interesadas e instituciones:
 - Cursos de aprendizaje del autocontrol.
 - Sesiones de reciclaje.
 - Charlas educativas.
 - Colaboraciones con otras entidades.
- ✚ VOCALIA AUTOCONTROL OSAKIDETZA: Su objetivo es trabajar juntamente con la vocalía médico-técnica y mantener una relación bidireccional entre Osakidetza y la Asociación.
- ✚ VOCALÍA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO:
 - Elabora la propuesta y/o planes de actuación.
 - Define criterios y propuestas para el análisis y evaluación del funcionamiento y eficacia / eficiencia de la asociación, en los ámbitos de su competencia.
 - Elabora propuestas para la mejora y optimización de la estructura organizativa de la asociación
- ✚ VOCALIA COMUNICACIÓN INTERNA:



Se han ampliado los protocolos de gestión y actuación de cada vocalía, así como los protocolos para la atención a las personas anticoaguladas.

2.3. PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS PERSONAS ANTICOAGULADAS Y FAMILIARES: PROYECTOS Y ACTIVIDADES REALIZADAS EN AGIAC 2022

- 2.3.1** Proyecto Talleres de formación para las personas anticoaguladas en autocontrol del tratamiento anticoagulante oral.
- 2.3.2** Proyecto de Atención, seguimiento e intervención médica a personas anticoaguladas y familiares.
- 2.3.3** Proyecto de Sensibilización y Concienciación de la ciudadanía.
- 2.3.4** Proyecto de Comunicación y Divulgación de la asociación.
- 2.3.5** Proyecto de Atención psicológica a las personas anticoaguladas y familiares. Atención psicológica online.
- 2.3.6** Proyecto de Viabilidad tecnológica de una solución para el seguimiento y control del y por la/el paciente crónico con tratamiento anticoagulante oral en autocontrol. (App y página web)
- 2.3.7** Proyectos de investigación: Seguridad en los pacientes en tratamiento anticoagulante oral crónico con anticoagulantes orales de acción directa (dabigatran, apixaban, rivaroxaban) comparado con acenocumarol en autocontrol”.

RESPONSABLES DEL PROGRAMA:

-  PERSONAL TÉCNICO.
-  PERSONAL SANITARIO.
-  PRESIDENTA.
-  SECRETARIO.
-  TESORERO.
-  VOCALIA MÉDICO-TÉCNICA.
-  VOCALIA DE SANIDAD.
-  VOCALIA DE FORMACIÓN.
-  VOCALÍA EXPANSIÓN.
-  VOCALIA AUTOCONTROL OSAKIDETZA.

✚ VOCALÍA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO.

✚ VOCALIA COMUNICACIÓN INTERNA.

RESUMEN DE EJECUCIÓN:

Atención e intervención presencial, telefónica y online.

1ª Fase

- Atención primaria para detectar las necesidades de la persona anticoagulada que contacta con la Asociación y establecer los siguientes pasos a seguir.
- Recogida de datos personales y sanitarios de la persona anticoagulada o familiar y entrega de la documentación a cumplimentar por parte de la persona interesada. (Documento informativo de la Asociación, Documentación a entregar al personal médico, documentación de autorización de cesión y protección de datos).

2ª Fase:

- Recepción del caso:
 - Elaboración de la ficha técnica de la persona usuaria.
 - Desarrollo de la entrevista y detección de las necesidades de la persona usuaria.
 - Derivación a los diferentes servicios de la asociación: cursos de autocontrol, atención psicológica, charlas, participación en proyectos...

PERIODO DE EJECUCIÓN:

- 1 de enero al 31 de diciembre del 2022.

RECURSOS HUMANOS

- Dos técnicos en gestión y administración.
- Psicóloga.
- Equipo enfermería.
- Dos médicos.
- Voluntariado.

RECURSOS MATERIALES

- Atención presencial y telefónica:
 - Enero – diciembre: oficina en el Paseo Bascongada (lunes a jueves, desde las 08:00 a 20:00 horas y los viernes de 08:00 a 14:30)

Atención Telefónica: 24 horas / 365 días (servicio médico).

POBLACIÓN DIANA:

Personas anticoaguladas.

Familiares – cuidadores/as de personas anticoaguladas dependientes.

EVALUACIÓN

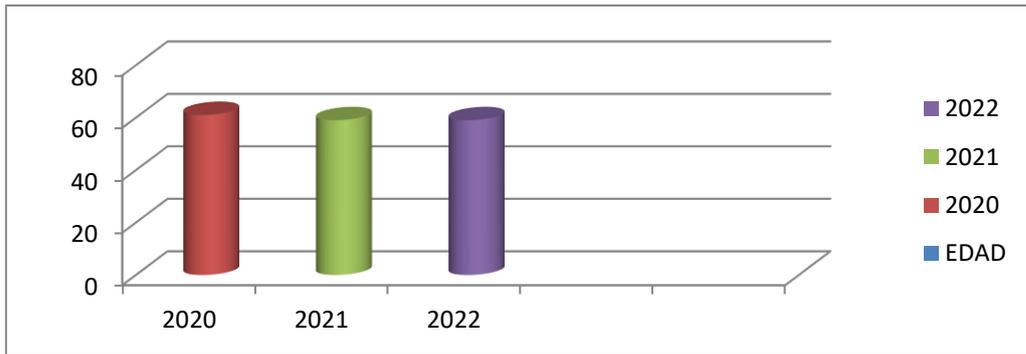
Para realizar la metodología de seguimiento y valoración del programa, realizamos un cronograma con objetivos cuatrimestrales para realizar la evolución de este:

- Fase cuantitativa: número de actuaciones realizadas en el tiempo, fechas y horas empleadas por actuación, personas implicadas y tiempos de resolución de las acciones demandadas.

- Fase cualitativa, valoración de la atención prestada, valoración de la resolución de las acciones demandadas, valoración anual de los datos recopilados para la corrección y mejora del programa.

Fase cuantitativa: las personas que se han acercado a la asociación a lo largo del 2022 solicitando información personalizada de la misma han sido más de 155 personas, de éstas 142 se han asociado y han realizado la formación en autocontrol, el resto de las personas han sido familiares o bien personas que han acudido a solicitar información.

Este año se sigue manteniendo la tendencia a la bajada de la media de edad de los usuarios/as que acuden a AGIAC. En el año 2017 la media de edad de los usuarios/as fue de 70 años, durante el 2018 la media de edad se redujo a 61 años. Durante estos últimos años se ha bajado la media de edad a 59 años, este año 2022 seguimos manteniendo la misma franja de edad que el año pasado.



De las **143** personas que se han asociado este año, 47 han sido mujeres y 96 hombres. Cabe destacar que en este 2022 hemos atendido a 3 menores y a sus progenitores. Un 15% de las personas usuarias han acudido con tutores o familiares de apoyo.

El número de personas asociadas a 31 de diciembre del 2022 es de **855 personas**

El total de las personas que se han asociado y registradas en nuestra base datos desde el 2013 hasta la actualidad ha sido de 1025 personas, habiéndose producido un 12% de bajas debido a cambios en la medicación y a defunciones, siendo el número de personas asociadas de alta de 855, como se ha mencionado anteriormente.

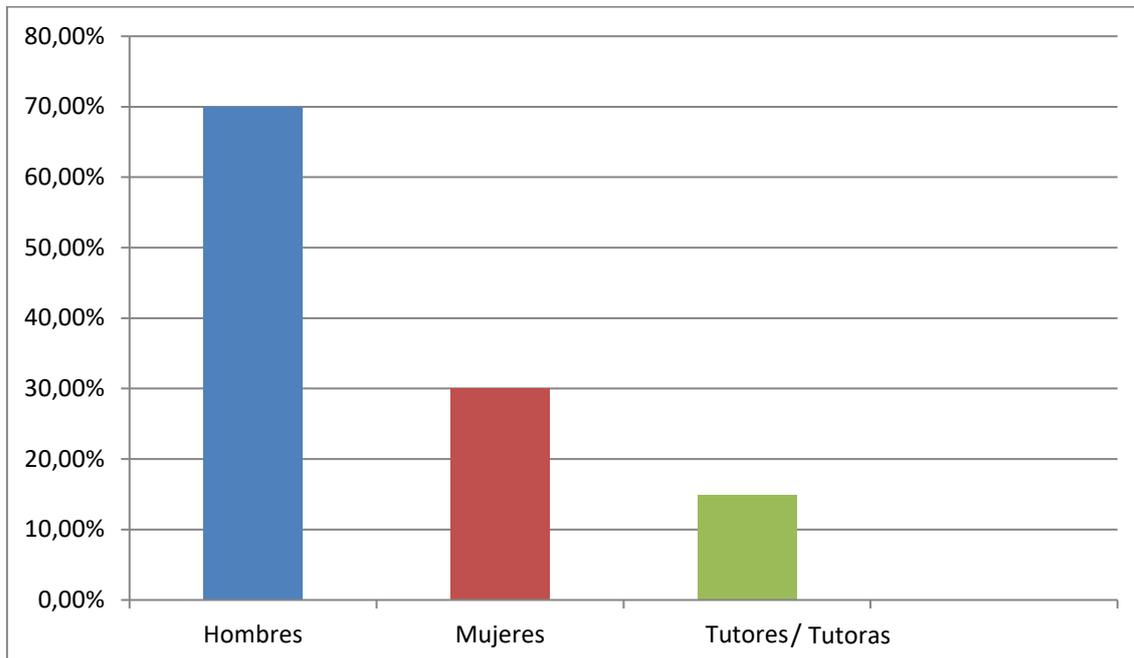
Datos por genero del total de personas en activo que conforman AGIAC

	Usuarios/as	Profesionales	Voluntarios/as
Mujeres	283	2	22
Hombres	565		34
Menores	7		
total	855	2	56

Para realizar el seguimiento de las personas atendidas se cumplimenta, con cada llamada telefónica o entrevista, la ficha de primer contacto donde se recogen los datos personales de las que personas que acuden a la Asociación, así como el servicio demandado.

El número de llamadas recibidas durante este 2022, ha sido una media de **15 llamadas diarias**, siendo en un 80 % socios/as que solicitan asesoramiento, orientación o material sanitario y el 20 % restante son personas que solicitan información sobre el autocontrol.

De este 20 % de personas, un 5% son profesionales de la medicina que solicitan información para poder realizar derivaciones a AGIAC.



Cuantificación de nuevos socios/as por territorios:

- Gipuzkoa:105 nuevos socios/as.
- Araba:10 nuevos socios/as.
- Bizkaia: 13 nuevos socios/as.
- Otras provincias: 15 nuevos socios/as.

Fase cualitativa: una vez registrada la demanda, las personas son derivadas a los diferentes servicios, que pueden ser, bien de atención sociosanitaria, autocontrol del TAO, dudas referentes a su medicación, etc., o bien solicitud de material de medición, libros de autocontrol... para la práctica del autocontrol.

Un aspecto relevante de los datos extrapolados es que la media de edad de las personas usuarias de la Asociación ha bajado en 2 décimas, debido principalmente al aumento de episodios de ictus y de los problemas cardiacos, que afectan cada vez más a edades más tempranas.

Realizamos un acogimiento y atención sociosanitaria a todas las personas que se asocian y para ello tratamos de acercarnos a la comprensión y adaptación de aquellos aspectos



Este es un criterio esencial y básico en el diseño de nuestro proyecto, que sin duda ha generado una mayor participación de las personas asociadas.

2.4 Proyecto Talleres de formación para las personas anticoaguladas en autocontrol del tratamiento anticoagulante oral.

- RESPONSABLES PRINCIPALES DEL PROYECTO

- PERSONAL TÉCNICO:
 - Dos técnicos/as en gestión, admón. y coordinación de proyectos.
 - Psicóloga/o.

- PERSONAL MÉDICO: dos médicos.

- VOCALÍA DE FORMACIÓN: equipo de enfermería.

- VOCALÍA MÉDICO/TÉCNICA: equipo médico.

- VOCALÍA OSAKIDETZA: médico.

- PERSONAL VOLUNTARIO: voluntaria.

FORMATO DE LAS FORMACIONES EN APRENDIZAJE DEL AUTOCONTROL DEL TAO

La formación de aprendizaje del autocontrol del TAO para para pacientes y/o personas cuidadoras se realiza durante todos los meses del año (enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, septiembre, octubre, noviembre, diciembre) salvo el mes de agosto, con la previsión de un total anual al menos de 150 personas.

CONTENIDO DE LA FORMACIÓN

La formación completa se estructura en dos partes:

- **Formación teórica:** esta parte del curso versa sobre todo lo relativo al estilo de vida más recomendable para las personas anticoaguladas que toman sintrom: tipo de alimentación recomendada, estilo de vida y factores de que afectan al INR: estrés, clima, viajes, etc. Esta formación la imparte el equipo de enfermería.

- **Formación práctica:** en esta parte del curso, el equipo sanitario centra la formación en la presentación del coagulómetro, aparato médico para el control del INR, y en la formación rigurosa sobre el procedimiento para la realización adecuada del autocontrol y en el aprendizaje en la asignación de niveles en base



a la cantidad de sintrom semanal asignada. Así mismo, otra parte de la formación consiste en la correcta utilización de las TIC que incluye la plataforma TAO AGIAC para que las personas anticoaguladas vuelquen sus datos semanales y de la APP AGIAC, de tal modo que el equipo médico lleve a cabo el seguimiento y control semanal de cada paciente.

METODOLOGÍA DE FORMACIÓN

El programa de formación está diseñado para hacer participar al paciente anticoagulado/a, de forma activa en su autocontrol. Para lograr este fin, el proceso consta de las siguientes fases de trabajo, que son llevadas a cabo por parte del equipo de formación:

- Elaboración de la guía rápida de ayuda para la correcta utilización del coagulómetro.
- Preparación de las salas de formación.
- Preparación de la presentación en PowerPoint del programa de formación.
- Configuración y preparación de los coagulómetros.
- Preparación de los equipos que se utilizarán en el proceso de formación en los que se adjuntará el coagulómetro, las tiras reactivas y las lancetas para realizar las prácticas del I.N.R., los diarios para llevar el control personal de los resultados y las tablas de dosificación del Sintrom. Se adjunta también la tabla de código de errores que pueden darse y la manera de subsanarlos. Así mismo hacemos entrega de los números de contacto del equipo médico y del personal técnico para atender al paciente y solventar sus dudas.
- Preparación de la prueba de evaluación a los participantes, para valorar su capacidad de utilizar el autocontrol.
- Preparación del cuestionario de evaluación del profesorado y del programa formativo.
- Preparación del material informativo – didáctico (Información sobre la anticoagulación, información sobre páginas web relacionadas con la anticoagulación, informaciones bilingües (euskera/castellano) de recomendaciones sobre la alimentación y anticoagulación).
- Preparación de la hoja de anticoagulación del centro de salud.
- Elaboración de dossier individual de cada paciente junto al historial médico relativo a anticoagulación y otras patologías que puedan interceder siendo adjuntados a su ficha

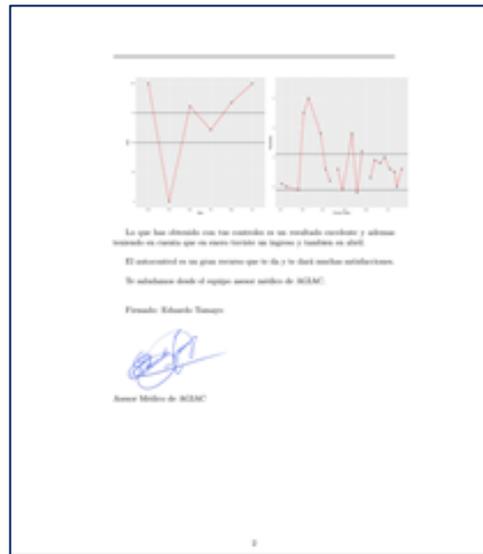
Fotografías realizadas durante uno de los cursos presenciales en este año



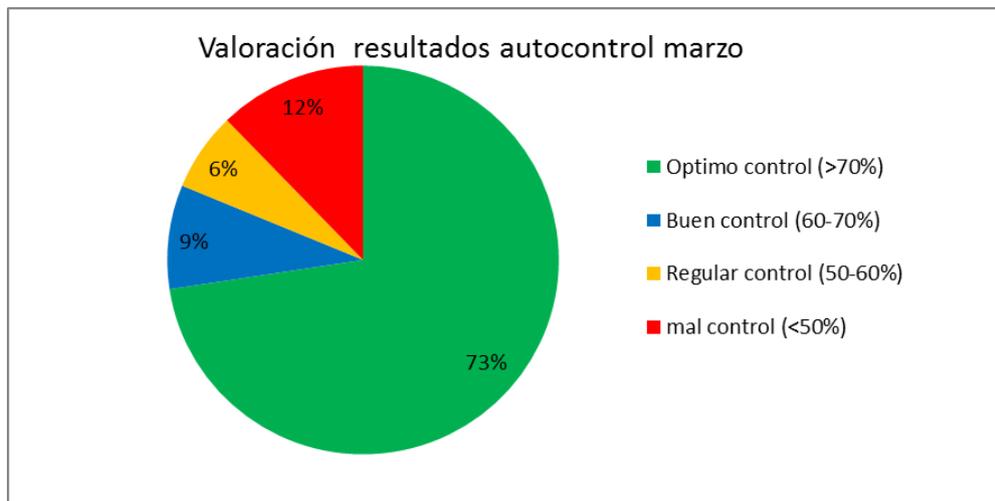
RESUMEN DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

- Atención e intervención a las personas demandantes de los cursos y orientación personalizada para poder acceder a los mismos.
- Valoración del perfil clínico para la posibilidad/idoneidad de acceso.
- Comunicación de acceso a los cursos y requerimiento de documentación necesaria.
- Preparación y desarrollo del manual de formación para los cursos de autocontrol del TAO.
- Preparación del material médico, tecnológico, coagulómetros y tiras para realizar las prácticas durante la impartición de los cursos.
- Preparación de toda la documentación personalizada, reflejada dentro del protocolo de esta actividad.
- Preparación de los ejercicios teóricos.
- Preparación de las hojas de valoración y evaluación de los cursos.
- Impartición de los cursos: enfermera/o, médico.
- Seguimiento semanal y control de los resultados por parte del equipo médico.
- Asesoramiento a consultas y dudas telefónicas por parte del equipo médico diariamente.
- Asesoramiento a consultas y dudas médicas de forma presencial desde la sede de la Asociación.
- Asesoramiento sobre dudas técnicas en el uso del coagulómetro por parte del personal técnico, tanto telefónica como presencialmente, así como gestión de consultas médicas derivándolas al equipo médico.
- Reciclaje de autocontrol del TAO.
- Elaboración de informes semestrales de cada paciente, por parte del equipo médico, que se envía a cada asociado/a, en el mes de enero y en el mes de julio, para que estén informados y puedan entregarlo a sus médicos de Osakidetza.
- Elaboración de informes mensuales, así como semestrales sobre estadísticas del autocontrol en AGIAC, que se envían a los y las socias y se publican en la página web.

*Ejemplo de informe individual realizado por el equipo médico a cada paciente.



*Ejemplo de Informe de la Valoración mensual de los resultados autocontrol que lleva a cabo el equipo médico.



PERIODO DE EJECUCIÓN

1 de enero al 31 de diciembre del 2022

TALLERES FORMATIVOS DE AUTOCONTROL PARA EL TRATAMIENTO ANTICOAGULANTE ORAL (TAO) REALIZADOS DURANTE EL 2022

- El número de talleres PRESENCIALES realizados durante el 2022 ha sido de un total de 23 talleres, siendo 97 personas las formadas en autocontrol del sintrom.

MES	DURACIÓN	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
<u>ENERO</u>				
18/01/2022	3 horas	2	1	3
<u>FEBRERO</u>				
09/02/2022	3 horas	1	1	2
<u>MARZO</u>				
02/03/2022	4 horas	5	1	6
08/03/2022	3 horas	5		5
16/03/2022	3 horas	3	2	
30/03/2022	3 horas	4		4
<u>ABRIL</u>				
13/04/2022	3 horas	3		3
20/04/2022	3 horas	2	3	5
<u>MAYO</u>				
10/05/2022	3 horas	5	3	8
<u>JUNIO</u>				
01/06/2022	3 horas	3	2	5
08/06/2022	3 horas	4		4
22/06/2022	3 horas	3		3
<u>JULIO</u>				
27/07/2021	4 horas	6	2	8
<u>AGOSTO</u>				

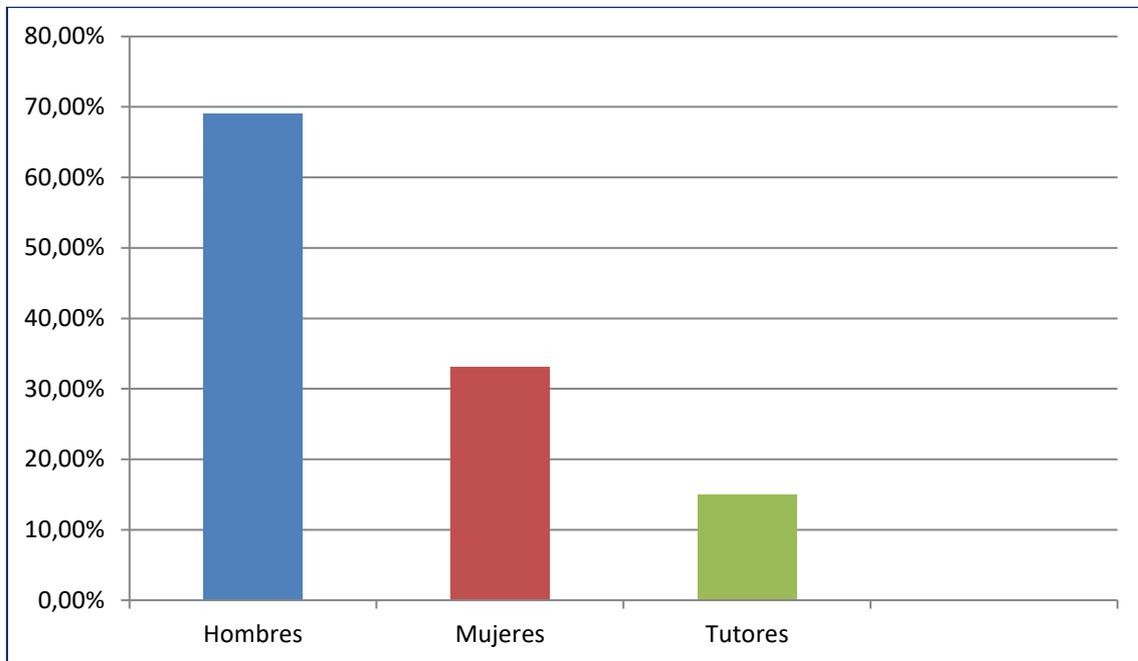
10/08/2022	4 horas	4	3	7
<u>SEPTIEMBRE</u>		1	3	4
15/09/2022	4 horas	5	2	7
26/09/2022	3 horas		1	1
<u>OCTUBRE</u>				
05/10/2022	2 horas	1		1
13/10/2022	3 horas	4	1	6
19/10/2022	2 horas	1		1
20/10/2022	3 horas	1	3	4
<u>NOVIEMBRE</u>				
03/11/2022	3 horas	1	1	2
10/11/2022	3 horas	2		2
24/11/2022	3 horas	2		2
		67 hombres	30 mujeres	97

- El número de talleres formativos ONLINE en autocontrol del sintrom durante el 2022:

<u>2022</u>	<u>DURACIÓN</u>	<u>HOMBRES</u>	<u>MUJERES</u>	<u>TOTAL</u>
	2:00 horas	26	20	
TOTALES	82 horas	26	20	46

- Este curso 2022 se han incrementado los cursos presenciales respecto al curso pasado.

Se han realizado **23 formaciones presenciales grupales y 46 formaciones online individuales**. El 15 % de personas vienen acompañadas de familiares o tutores/as.



Seguimos manteniendo los mismos porcentajes de años pasados un 67 % son hombres y un 33 % mujeres.

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA Y METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO

Se han evaluado la eficiencia y eficacia, la satisfacción y la consecución de objetivos. El seguimiento se ha realizado con el uso de un cronograma para controlar las fases (fases terminadas, objetivos cumplidos, valoración de la capacitación, valoraciones de los cursos y del personal, seguimiento de los participantes).

De las 143 personas que realizaron el curso contestaron a las encuestas de satisfacción 131 personas, lo que representa un 92 %.

- **RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CURSO PARA FORMACIÓN DE ASOCIADOS**



1.- Los resultados respecto al contenido del curso:

- a) El nivel y profundidad de los temas tratados ha sido el adecuado. (El 100 % de los usuarios/as ha contestado que si ha sido el adecuado)
- b) La selección de los temas tratados ha sido la adecuada a sus expectativas. (El 100 % de los usuarios/as ha contestado que si ha sido el adecuado).
- c) La duración del curso ha sido la adecuada a los objetivos y contenidos. (El 75% de los usuarios/as ha contestado que la duración del curso si ha sido la adecuada).

2.- Respecto a la organización del curso:

- a) La sala ha sido la adecuada. (El 100% ha contestado que la sala ha sido la adecuada).
- b) La metodología me ha permitido tomar parte de forma activa. (El 100% ha contestado afirmativamente).
- c) El horario y su distribución en las fechas han sido las adecuadas. (El 80 % ha considerado que el horario y las fechas han sido las adecuadas).
- d) La calidad y cantidad de la documentación utilizada y entregada ha sido idónea (el 100% ha considerado idónea la documentación utilizada).
- e) La metodología ha sido la adecuada a los objetivos y contenidos del curso. (El 100% ha considerado adecuada la metodología empleada).
- f) El ambiente de aprendizaje ha sido bueno. (El 100% ha considerado el ambiente generado ha sido bueno).

3.- Respecto a las personas formadoras y/o instructoras:

- a) Los formadores/as tienen gran conocimiento sobre la materia impartida. (El 100% de los usuarios/as han contestado que los formadores/as tienen gran conocimiento de la materia impartida).
- b) Su capacidad de transmisión y claridad de exposición han sido las adecuadas. (El 100% considera que si han sido las adecuadas).

4.-Respecto a la parte práctica del curso:

- a) Los ejercicios y simulaciones prácticas han sido útiles y suficientes (el 72% considera que han sido útiles y suficientes).



- **Email/WhatsApp:** atención a través de estas dos vías de comunicación para resolver también las dudas o recibir resultados de controles en casos excepcionales.
- **Contratación de una profesional:** la correcta puesta en marcha del sistema y el procedimiento de autocontrol en el TAO requiere rigurosidad, simplicidad, seguimiento profesional y evaluación mensual y semestral de los resultados tanto individuales como colectivos. Para ello es necesaria la intervención de profesionales de la salud. En una primera instancia, el o la profesional médico:
 - Evalúa a la persona aspirante para analizar la aptitud y la conveniencia o no de poder realizar el autocontrol.
 - Recaba y valora la información médica procedente del médico/a responsable del tratamiento para incorporarla al expediente de la persona interesada.
 - Comunica al médico/a responsable la puesta en marcha del proceso de aprendizaje del autocontrol del o de la paciente.
 - Valora la situación de la salud de la persona interesada con el fin de confirmar los diversos aspectos del tratamiento anticoagulante (medicamento, dosis, rango) e incorpora dichos datos a la historia clínica de la persona anticoagulada.
 - Inicia su historial clínico.
 - Evalúa la preparación y la puesta en marcha del Autocontrol.

2.6 Proyecto de Atención psicológica a las personas anticoaguladas y familiares y Atención psicológica online.

“Vivir y convivir con Sintrom”: desde AGIAC somos conscientes del impacto que tiene en las personas comenzar a convivir con una enfermedad crónica, además de las secuelas físicas que en ocasiones se sufren tras, por ejemplo, un episodio de ictus. Existen, también, secuelas de carácter psicológico que pueden aparecer tras un ictus y que en la mayoría de las ocasiones ni se conocen ni se habla sobre ello. El desconocimiento de que los cambios bruscos en los estados emocionales pueden venir derivados de un episodio de ictus, provoca mucha frustración en los pacientes y también en las personas que conviven con ellos sumándose la incompreensión y la



tensión en la convivencia, lo cual agrava el malestar en él y la paciente y en las personas que le rodean. Es por ello por lo que nos parece interesante y necesario ahondar en estos aspectos y divulgarlos entre la población afectada.

RESPONSABLES PRINCIPALES DEL PROYECTO

PERSONAL TÉCNICO

- Dos técnicas coordinadoras.
- Psicóloga.

PERIODO DE EJECUCIÓN

Enero-diciembre de 2022.

CONTENIDOS

Desde AGIAC se ha observado la necesidad de dar un apoyo emocional a todas aquellas personas que acuden a la Asociación con una enfermedad crónica y que de por vida van a ser anticoaguladas.

Proporcionar ayuda en el momento de comunicar el diagnóstico y durante estos momentos de asimilación del problema es esencial para que la persona afectada pueda tener unas estrategias psicológicas de afrontamiento.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

1. La ayuda psicológica va dirigida a las personas que son conscientes de que están sufriendo una enfermedad crónica y quieren trabajar la aceptación.
2. Dotar a las personas afectadas de herramientas psicológicas y dar una respuesta de tratamiento para mejorar el bienestar de estas.
- 3.-Trabajar emocionalmente la interferencia que se suele manifestar en todos los ámbitos de la vida familiar social y laboral provocando cambios de rol.
- 4.-Trabajar juntamente con los familiares dándoles información y estrategias a nivel psicológico para que entiendan mejor el proceso.

METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Para realizar la metodología de seguimiento y valoración del programa realizamos un cronograma con objetivos cuatrimestrales para realizar la evolución de este.



Aunque el programa inicialmente se diseñó para dar atención individual a las personas que lo demandaban, hemos detectado la necesidad de ampliarlo a talleres grupales, dividiéndose de la siguiente forma:

- Atención psicológica grupal.
- Atención individual:
 - Presencial.
 - Telefónica.
 - Videoconferencia.
- Atención familiar.

Fase cuantitativa individual: número de actuaciones realizadas en el tiempo fechas y horas empleadas por actuación, personas implicadas y tiempos de resolución de las acciones demandadas:

- Mujeres: 9 (22 sesiones cada una).
- Hombres: 5 (15 sesiones).
- Tiempo de sesión: 50 minutos/semanales por personas.

Fase cualitativa:

- Valoración de la atención prestada.
- Valoración de la resolución de las acciones demandadas.
- Valoración anual de los datos recopilados para la corrección y mejora del programa.

Siguiendo en la línea de lo explicado anteriormente, desde AGIAC, hemos considerado conveniente el ofrecer a las personas asociadas la posibilidad de contar con sesiones de terapia individual, grupal y familiar. Hemos comprobado como para muchas personas resulta de gran apoyo poder compartir su vivencia, sus emociones y/ frustraciones con otras personas que puedan comprender y empatizar con ellas. En ocasiones las familias tratan de ayudar sin embargo ese apoyo se convierte en impotencia, presión e incomprensión, tal y como nos relatan muchas de las personas anticoaguladas.

Es conveniente y necesario desde el punto de vista psicológico crear espacios de “ventilación emocional” donde las personas puedan relajarse y trabajar en pro de la



recuperación de la autonomía, la autoestima y en consecuencia del empoderamiento de la persona.

Se trata de crear un espacio de apoyo emocional, entrenamiento de relajación, entrenamiento asertivo, reestructuración cognitiva, y en aquellos casos que sea necesario por tener secuelas intelectuales y psicológicas más severas, introducir ejercicios específicos para rehabilitar la parte motora y cognitiva.

Los aspectos más trabajados son los presentados en el programa como son:

- afrontar una enfermedad crónica
- dotar a las personas afectadas de herramientas adecuadas para hacer frente a la situación como personas anticoaguladas.

Valoración de la atención prestada.

o Valoración de la resolución de las acciones demandadas.

o Valoración anual de los datos recopilados para la corrección y mejora del programa.

Con respecto a la **terapia grupal**, el 100% de las personas preguntadas han considerado que los contenidos son adecuados a su nueva situación personal y que han adquirido herramientas que les han ayudado a afrontar situaciones del día a día. Así mismo han rescatado como altamente positivo el trabajo en grupo donde poder compartir situaciones y dificultades con otras personas que viven su misma situación y crear vínculos con personas en la misma situación vital.

Podemos añadir, que el programa ha tenido muy buena acogida tanto entre las personas asociadas como entre los y las familiares de las mismas, quienes en muchas ocasiones son personas que sufren y padecen los efectos colaterales de la sintomatología psicológica y social de la enfermedad.

Con respecto a la **terapia familiar**, mayoritariamente son las parejas de las personas anticoaguladas y éstas, las que han acudido a terapia. Las secuelas psicológicas de un ictus, por ejemplo, influyen en el carácter y en la conducta de la persona anticoagulada, repercutiendo directamente en la relación cotidiana de la pareja.

Trabajar estos aspectos resulta de gran importancia, hacer conocedoras a ambas partes de que lo que está ocurriendo tiene una causa y darles las herramientas para



poder abordar las diferentes situaciones, está suponiendo un gran apoyo y una mejora en la adaptación del conjunto familiar a la nueva situación.

Proyecto de Sensibilización y Concienciación de la ciudadanía.

1. Sensibilización y divulgación:

- Realización de charlas y conferencias de divulgación y sensibilización sobre:
 - El Código Ictus y los protocolos de actuación necesarios para paliar las secuelas y daños colaterales tras un episodio, en Donostialdea y en el resto de la provincia.
 - Anticoagulación y Autocontrol.
 - Alimentación en personas anticoaguladas.
 - Salud mental y anticoagulación.
- Realización y edición de materiales formativos y divulgativos en autocontrol para personas anticoaguladas.
- Gestión y desarrollo de contenidos de la web de AGIAC y redes sociales como medio de información, formación y divulgación sobre la anticoagulación y el autocontrol del T.A.O.

2. Realización de estudios de investigación a través de un equipo de profesionales de la medicina con el objetivo de hallar y establecer mejoras en la intervención y poder llevar a cabo su implementación.

3. Desarrollo e implementación de nuevas tecnologías para la mejora en la atención e intervención y en la calidad de vida de las personas anticoaguladas y familiares:

- Viabilidad tecnológica de una solución para el seguimiento y control del y por el paciente crónico con Tratamiento Anticoagulante Oral en Autocontrol.
- Desarrollo, comercialización y mantenimiento de la plataforma de control y seguimiento del y por el paciente con TAO en autocontrol (Web y App)
- Desarrollo, comercialización y mantenimiento de una alerta médica a través de tecnología QR para la seguridad del paciente: pulseras QR. e información mediante tecnología QR



- Mantenimiento de la APP para móvil desarrollada por AGIAC para para garantizar la adherencia al tratamiento.

COLECTIVO AL QUE NOS DIRIGIMOS

Personas con tratamiento anticoagulante oral y familiares.

Ofrecemos apoyo, ayuda, orientación, información, formación y acompañamiento a todos los colectivos de personas anticoaguladas que lo necesitan para que puedan conseguir, dentro de sus diferentes patologías, una vida autónoma y lo más independiente posible:

1. Personas mayores no dependientes y dependientes y sus familiares. Este colectivo supone el 70 % aproximadamente de la población afectada con una media de edad de 67 años.
2. Perfil de personas variado, jóvenes y en edad laboral; el 30 % restante lo componen este colectivo y son personas anticoaguladas desde muy temprana edad, habiendo aumentado este año un 10%.

ÁMBITO DE ACTUACIÓN

Comunidad Autónoma del País Vasco.



**PROYECTO DE DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PARA PERSONAS ANTICOAGULADAS:
AUTOCONTROL, ALIMENTACIÓN, SALUD MENTAL, CÓDIGO ICTUS.**

PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN Y CONCIENCIACIÓN DE LA CIUDADANÍA:

• CONFERENCIAS y CHARLAS DE TEMÁTICAS QUE AFECTAN A LAS PERSONAS ANTICOAGULADAS Y QUE ABARCAN DIFERENTES ÁMBITOS:

- AUTOCONTROL DEL SINTROM: VENTAJAS Y BENEFICIOS.
- ALIMENTACIÓN RECOMENDADA A PERSONAS ANTICOAGULADAS.
- SALUD MENTAL EN PERSONAS ANTICOAGULADAS.
- CÓDIGO ICTUS.

RESPONSABLES PRINCIPALES DEL PROYECTO:

- PERSONAL TÉCNICO:
 - Dos técnicos/as coordinadoras.
- VOCALÍA MÉDICO/TÉCNICA: una médico y un médico.
- VOCALÍA OSAKIDETZA: una médico.
- VOCALÍA ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO.
- VOCALÍA COMUNICACIÓN INTERNA.
- VOCALÍA DE FORMACIÓN.
- CONTENIDOS:
 - Realización de charlas y conferencias de divulgación y sensibilización sobre:
 - El Código Ictus y los protocolos de actuación necesarios para paliar las secuelas y daños colaterales tras un episodio, en Donostialdea y en el resto de la provincia.
 - Anticoagulación y Autocontrol.
 - Alimentación en personas anticoaguladas.
 - Salud mental y anticoagulación.
 - Realización y edición de materiales formativos y divulgativos en autocontrol para personas anticoaguladas.



- Gestión y desarrollo de contenidos de la web de AGIAC y redes sociales como medio de información, formación y divulgación sobre la anticoagulación y el autocontrol del T.A.O.

1. CONFERENCIAS DE DIVULGACIÓN

El objetivo general y enfoque de las gestiones y servicios de AGIAC, es poder realizar todas las actuaciones posibles en favor de las personas anticoaguladas para mejorar su calidad de vida y la de sus familiares, para ello es importante que la Asociación sea conocida en todos los ámbitos, para ello se quiere continuar con las charlas divulgativas en casas de cultura, hogares de jubilados, ambulatorios y todos aquellos centros donde puedan acudir mayoritariamente personas de la tercera edad y aquellas instituciones con las que tenemos acuerdos de colaboración.

OBJETIVOS

Llegar a toda la población anticoagulada del territorio histórico de Gipuzkoa, con el fin de informar y divulgar nuestra actividad y los servicios que ofrecemos a las personas anticoaguladas y familiares.

Organización de actos, cursos, charlas e iniciativas que tengan una función formativa e informativa para obtener una mejora socio sanitaria.

Promover el autocontrol y las nuevas tecnologías para conseguir el empoderamiento del paciente con su enfermedad.

Participar en los medios de comunicación en debates y tertulias que hagan referencia a las enfermedades crónicas.

Ofrecer información sobre los tratamientos anticoagulantes a los/las pacientes y familiares.

Divulgar el autocontrol del tratamiento anticoagulante oral entre la población anticoagulada.



RELACIÓN DE CONFERENCIAS IMPARTIDAS

Este año 2022, hemos realizado charlas durante todos los meses del año, la mayoría de ellas en ambas modalidades, presenciales y online para poder llegar a un mayor número de personas interesadas.

A continuación, se presenta la relación de charlas realizadas.

MES	DIA		TÍTULO	PONENTE	LUGAR
MARZO					
	MARTES 8	18:00	ALIMENTACION Y ANTICOAGULANTES	Nutricionista	COMG
	MARTES 22	12:00	COMO CONSEGUIR LO QUE ME PROPONGO	Psicóloga	TXARA I
ABRIL					
	MARTES 5	18:00	AUTOCONTROL DEL SINTROM	Enfermera	COMG
	MARTES 26	12:00	LA FUERZA DE LA AUTOESTIMA. RESOLUCIÓN DE DIFICULTADES.	Psicóloga	TXARA I
MAYO					
	MARTES 10	18:00	EL ICTUS, ¿SE PUEDE PREVENIR?	Médico	COMG
	JUEVES	18:00	ICTUS Y SINTROM	Enfermera	HOGAR JUBILADO BERAUN
JUNIO					
	MIÉRCOLES 15	18:00	SINTROM	Nutricionista	HOGAR JUBILADO AÑORGA



	MARTES 7	18:00	ALIMENTACIÓN Y SALUD	Enfermera	COMG
SEPTIEMBRE					
	MARTES 13	18:00	HÁBITOS PARA TENER UNA BUENA SALUD	Enfermera	COFG
	MARTES 27	18:00	HÁBITOS SALUDABLES TRAS EL VERANO	Nutricionista	COMG
NOVIEMBRE					
	MARTES 8	18:00	SINTROM Y ESTILO DE VIDA	Enfermera	COMG
DICIEMBRE					
	MARTES 13	18:00	ALIMENTACIÓN NAVIDEÑA Y SINTROM	Nutricionista	COMG

- **Difusión:** la difusión que llevamos a cabo de las charlas abarca una amplia gama de asociaciones, instituciones, etc., tratando de llegar al máximo número de personas posible: Gipuzkoasolidarioa, Gizalde, +55, Nagusilan, Donostiakultura, Blog de Roche Laboratorios, Mailing a socias/os, Web de AGIAC, Colegios profesionales médicos, farmacéuticos/as, enfermería, psicología de la CAPV, así como a otras asociaciones y fundaciones.
- **Metodología:** Se difunden en streaming a través de la plataforma ZOOM y se publican posteriormente en youtube.
- **Horario:** el horario en el que se han impartido ha sido de 18:00 – 19:15.

Presentamos a continuación, a modo de ejemplo, algunos de los carteles realizados para la difusión de las charlas mencionadas y alguna foto realizada durante el desarrollo de estas.



ONLINE ETA ZUZENEKO
HITZALDIA

2022KO MAIATZAREN 10EAN - 18:00TAN. HITZALDIA

ICTUSA . SAHIESTU DESAKEGU?



Hizlariak:

Eduñe Uranga,
AGIAC-eko medikua. .



Kokapena:

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS
DE GIPUZKOA



Hitzaldia Zoom-en bidez jarraitu dezakezu:

<https://us06web.zoom.us/j/84997386888> PASAHITZA:508239



ONLINE ETA ZUZENEKO
HITZALDIA

2022KO MAIATZAREN 19EAN - 18:00TAN. HITZALDIA



ICTUSA ETA SINTROM



Hizlariak:

Jazmina Nuñez,
AGIAC-eko erizain lankidea.



Kokapena:

HOGAR DEL JUBILADO/A DE
BERAUN.



5 DE ABRIL DE 2022 - 18:00

CHARLA

ESTILO DE VIDA SALUDABLE



Ponentes:

Maitane Susperregi,
Colaboradora de AGIAC.



Lugar presencial:

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS
DE GIPUZKOA



La charla también será retransmitida por ZOOM:

<https://us06web.zoom.us/j/88096862796> ACCESO:855943

ONLINE ETA ZUZENKO
HITZALDIA



2022KO IRAILAREN 27AN - 18:00TAN.

HITZALDIA

ELIKADURA ETA ICTUSA



Hizlariak:

Janire Martinez Formoso
AGIAC-eko laguntzailea.



Kokapena:

Colegio oficial de Médicos de Gipuzkoa
Paseo de francia 12.



Hitzaldia zenekoa da eta ZOOM-en bidez jarraitu dezakezu.



LA FUERZA DE LA AUTOESTIMA RESOLUCIÓN DE LAS DIFICULTADES



Ponentes:

Pilar Quintana,
Psicóloga de AGIAC.



Lugar presencial:

TXARA I. PASEO ZARATEGI 100.
20015 DONOSTIA.



La charla también será retransmitida por ZOOM:
<https://us02web.zoom.us/j/82812852072>



Hogar del jubilado/a de Beraun



Colegio Oficial de Médicos de Gipuzkoa

METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA.

- Detección de temas abordar en las charlas en función de la demanda, el público interesado y los temas que mayor interés y preocupación generan en la población anticoagulada.
- Preparación y planificación del contenido de las charlas.
- Elaboración de cronograma.
- Contactar con los/las agentes promotores/as: casas de cultura, hogares de jubilados/as y centros de salud, entidades colaboradoras...
- Realización de material divulgativo: carteles, artículos, publicaciones...
- Divulgación del material creado para su difusión: mailing, wasap, web, redes sociales, red de farmacias.
- Impartir las charlas y conferencias divulgativas.
- Entrega de material informativo y resolución de dudas, a las personas asistentes, sobre anticoagulación e información sobre la actividad de AGIAC.
- Seguimiento y coordinación entre los y las profesionales y los centros en los que se imparte la charla.

- Seguimiento online de las personas que están visualizando en directo la charla.
- Dinamización de las charlas a través del chat cuando son online.
- Seguimiento y evaluación del número de asistentes y visualizaciones de las charlas realizadas.

CONCLUSIONES Y ASPECTOS DE MEJORA

Desde AGIAC consideramos que las charlas que impartimos en torno a la anticoagulación y el autocontrol suponen un factor de prevención importante y necesario. Hay que tomar conciencia de que transmitir entre la población general cómo detectar y actuar frente a un ictus puede reducir las consecuencias negativas, en gran media, tras vivir un episodio de ictus. Por ello, seguiremos manteniendo estas charlas en coordinación y colaboración con las mismas entidades que en anteriores ocasiones.

Dentro de los aspectos de mejora a implantar, consideramos importante abordar la parte psicológica que la enfermedad crónica trae consigo y que habitualmente no se aborda, primando los aspectos médicos frente a los psicológicos.

Es por ello, por lo que nos parece importante y necesario seguir trabajando en la divulgación y sensibilización sobre esta parte de la enfermedad, más aún tras los años de pandemia en los que la salud mental de la mayoría de la población se ha visto resentida, más aún la de las personas con una enfermedad crónica. Somos conscientes del impacto que tiene en las personas comenzar a convivir con una enfermedad crónica, además de las secuelas físicas que en ocasiones se sufren tras un ictus, hay también secuelas de carácter psicológico que pueden aparecer y que en la mayoría de las ocasiones ni se conocen ni se habla sobre ello.

El desconocimiento de que los cambios bruscos en los estados emocionales pueden venir derivados de un episodio de ictus, provoca mucha frustración en los y las pacientes y también en las personas con las que conviven, sumándose la incomprensión y la tensión en la convivencia, lo cual agrava el malestar en él y la paciente y en las personas que le rodean.



Consideramos necesario ahondar en estos aspectos y divulgarlos entre la población afectada. Estas charlas se mantendrán y seguiremos llevándolas a cabo durante el próximo año, contando con la colaboración y el apoyo de:

- Psicóloga de AGIAC.
- Colegio oficial de psicología de Gipuzkoa.
- Departamento de Cultura del Ayuntamiento de Donostia.
- Gipuzkoa Solidaria (Fundación Kutxa)
- Gizalde (Servicio de orientación para el voluntariado)
- Nagusilan (Servicios de Cultura de los ayuntamientos del resto de la provincia de Gipuzkoa).
- Voluntariado de AGIAC

COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE AGIAC Y DEL AUTOCONTROL DEL SINTROM

CELEBRACION DEL DÍA DE LA PERSONA ANTICOAGULADA

Como cada año, el 18 de noviembre, día mundial de la persona anticoagulada, desde AGIAC llevamos a cabo diferentes acciones de carácter divulgativo para poder sensibilizar acerca de esta enfermedad y hacer llegar a todas las personas que toman tratamiento anticoagulante oral el apoyo y los beneficios con los que les podemos acompañar para mejorar su calidad de vida así como la de sus familiares.

Este año, viendo el éxito de anteriores convocatorias, volvimos a instalar una carpa informativa en el centro de Donostia – San Sebastián con el objetivo de llegar a la gente de una forma directa y poder explicarles de primera mano toda la información y resolver todas sus dudas al respecto.



PRESENCIA EN REDES SOCIALES

Siendo conscientes de que cada vez más las redes sociales son una fuente de información y conocimiento, hemos apostado por formar parte de ellas siempre con el objetivo de llegar a un mayor número de personas y no solo eso, si no de crear una comunidad de personas anticoaguladas, con las mismas inquietudes y preguntas por su salud, donde puedan encontrarse y encontrar respuesta a todas sus incertidumbres.

Las redes sociales en las que estamos presentes, bajo el nombre de AGIAC CONTIGO, son:

- Instagram.



- Facebook.



Asociación de personas Anticoaguladas está en España.

28 jul. 2022 · 🌐

¿Sabes cómo detectar un ICTUS si le ocurre a una persona que está contigo?

... Ver más

CÓMO DETECTAR UN ICTUS



Detecta un ICTUS rápidamente con el método F.A.S.T.

Saber cómo proceder ante un ictus reduce el tiempo de respuesta al máximo, algo vital para la supervivencia y la disminución de las secuelas.

F (Face) CARA
A (Arms) BRAZOS
S (Speech) HABLA
T (Time) TIEMPO



F (Face) CARA

Cuando creas que la persona que tienes delante puede estar teniendo un ICTUS, pídele o intenta que sonría.



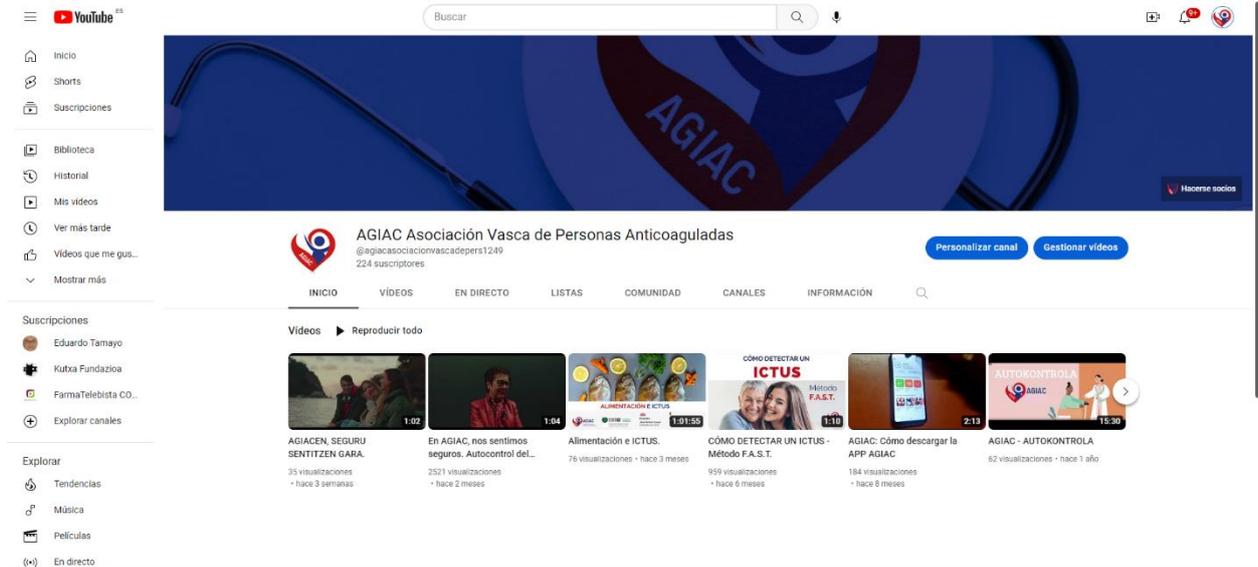
**

Si parece que un lado de la cara queda paralizado o se "descuelga", es posible que esté sufriendo un ictus.

Tú, Asociación de personas Anticoaguladas y...

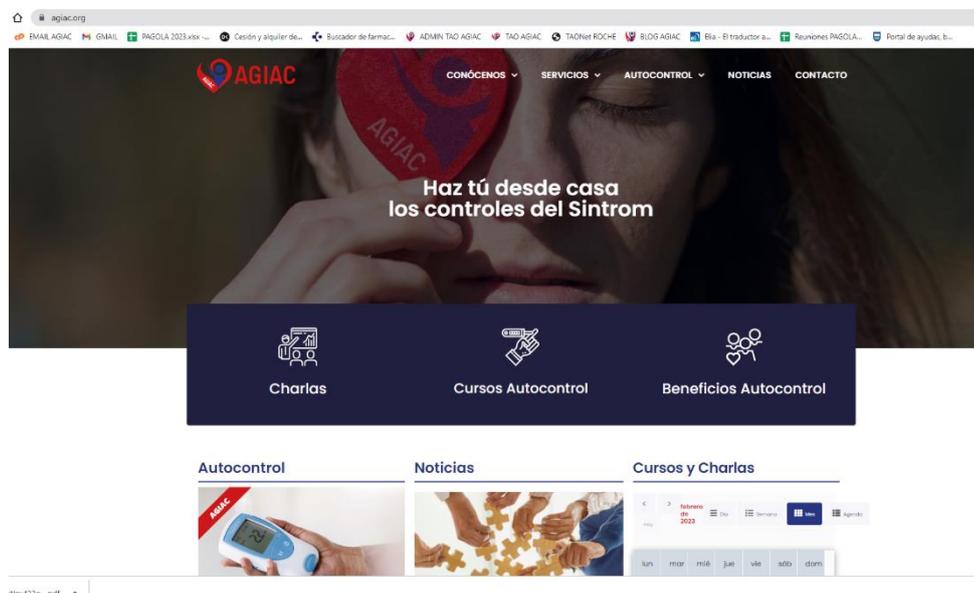


- Youtube.



Además, las tres redes, nos suponen un importante canal de comunicación y divulgación de las charlas que llevamos a cabo cada mes, donde informamos de cuando y donde se imparten, y además posteriormente, las subimos a youtube donde también pueden verse.

- También la WEB de AGIAC, www.agiac.org, ha vivido mas impulso este año, la labor de optimizarla a dado como fruto que muchas personas lleguen hasta AGIAC a través de la web, bien solicitando información vía email o a través del wasap.





CONVOCATORIA ANUAL DE LA ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS/AS DE AGIAC 2022

El jueves 18 de noviembre tuvo lugar la realización de la Asamblea general ordinaria de AGIAC.

En esta ocasión, la hicimos coincidir con el día de la persona anticoagulada, acompañándola de actividades complementarias.

La reunión se desarrolló durante la tarde en el salón de actos del Colegio oficial de médicos de Donostia – San Sebastián, teniendo una duración de dos horas y media.

La asistencia fue concurrida, contando con la presencia de alrededor de 60 personas asociadas más otras acompañantes.

Los temas que se abordaron sometiéndose a votación fueron los siguientes:

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

El viernes 18 de noviembre de 2022, en el Colegio Oficial de Médicos de Gipuzkoa, Paseo de Francia 12, **en DONOSTIA - SAN SEBASTIÁN**, a **las 18:00 horas**, con arreglo al siguiente.

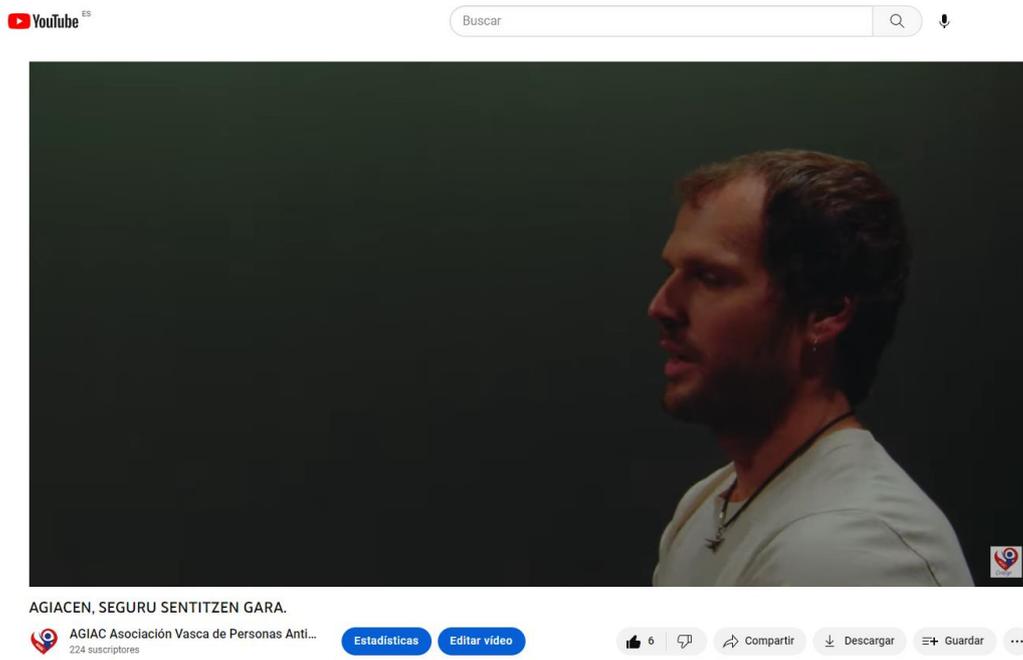
ORDEN DEL DÍA

- 1.- Aprobación del acta de la Asamblea General **Ordinaria y extraordinaria** celebrada el **18 de noviembre de 2021**.
- 2.- Presentación de la memoria de actividades del ejercicio 2021.
- 3.- Presentación de la memoria médico – técnica 2021.
- 4.- Presentación y aprobación de la memoria económica del ejercicio 2021.
- 5.-Presentación y aprobación, si procede, del presupuesto para el ejercicio 2022.
- 6.- Situación actual de AGIAC:
 - 6.1 Osakidetza.
 - 6.2 Expansión AGIAC a CAPV y resto de comunidades.
 - 6.3 Cuota anual para personas asociadas.
- 7.-Vocalía de comunicación y desarrollo vacante.
- 8.- Ruegos y preguntas.

Al finalizar la asamblea se llevo a cabo la presentación del video de AGIAC realizado para difundir el autocontrol del sintrom, realizado en ambas lenguas oficiales y teniendo una gran aceptación entre las personas asistentes. El video que lleva el siguiente título “En AGIAC nos sentimos seguros, nos sentimos seguras”, se puede ver en el siguiente enlace:

En euskera, https://youtu.be/WhYS_dVy4Z0

En castellano, <https://www.youtube.com/watch?v=CaAN84WCKil>



YouTube ES

Buscar

AGIACEN, SEGURU SENTITZEN GARA.

AGIAC Asociación Vasca de Personas Anti...
224 suscriptores

Estadísticas Editar video

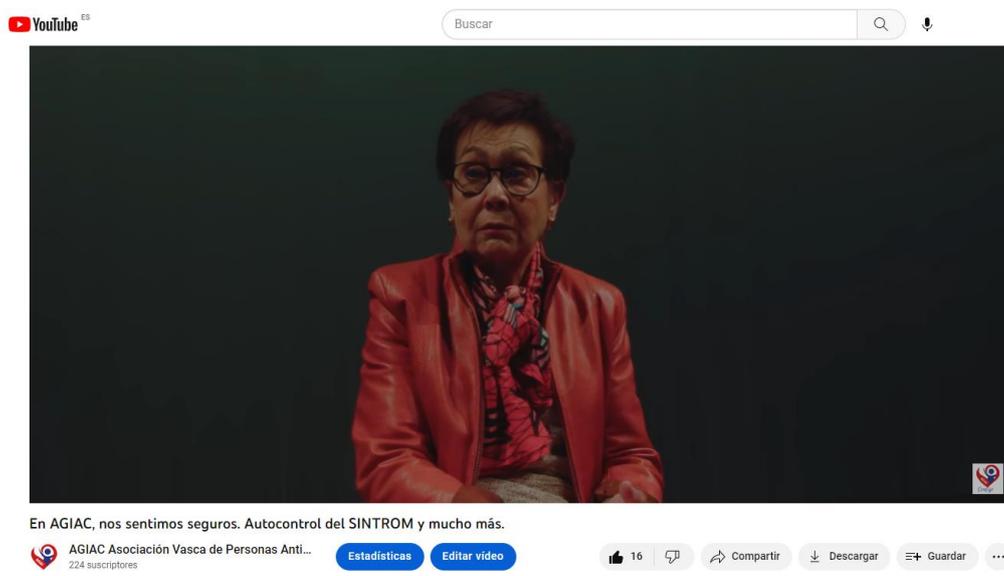
6

Compartir

Descargar

Guardar

...



YouTube ES

Buscar

En AGIAC, nos sentimos seguros. Autocontrol del SINTROM y mucho más.

AGIAC Asociación Vasca de Personas Anti...
224 suscriptores

Estadísticas Editar video

16

Compartir

Descargar

Guardar

...

Foto realizada durante la Asamblea general de socios y socias de noviembre de 2022, Colegio Oficial de profesionales de la medicina de Gipuzkoa.



CONCLUSIONES, LOGROS Y ASPECTOS DE MEJORA

Transcurrido 2022 la valoración que desde AGIAC se realiza sobre la actividad que llevamos a cabo, es muy positiva.

- El proyecto de **Cursos y talleres de Autocontrol** del sintrom es positiva. El hecho de haber podido llegar a más personas anticoaguladas, dotarles de mayor autonomía y conseguir una mejora en la salud y en su calidad de vida nos permite afirmar que los objetivos de la Asociación se siguen cumpliendo, llegando a un mayor número de la población.
- Durante este 2022 otro aspecto importante para AGIAC ha sido ampliar nuestro rango de acción, pudiendo llevar el **autocontrol a familias con menores** con diversas patologías que requieren de la toma de sintrom y de su consecuente control. Esto ha permitido que los progenitores puedan tener mayor conocimiento y control de la salud de su hijo/a, mayor autonomía no teniendo que abandonar el puesto de trabajo para acudir a las citas en el ambulatorio, así como la autonomía y salvaguarda de la intimidad del menor al poder continuar con su vida sin tener que verse interrumpido su proceso formativo en el centro escolar para tener que ir a realizar el control en el centro de salud. Así mismo permite que el o la menor, tome conciencia, aprenda, naturalice y normalice una situación que le va a acompañar durante su vida.
- También durante este año 2022, hemos podido **ampliar nuestro rango de acción** firmando un convenio de colaboración con el **Colegio Oficial de farmacéuticos de Bizkaia**, llevando el autocontrol a un mayor número de personas a través de la divulgación de AGIAC en las farmacias de Bizkaia. Este convenio se enmarca en las colaboraciones que está llevando a cabo el COF Bizkaia con diversas asociaciones de pacientes para divulgar su labor, dar visibilidad y mayor conocimiento de las patologías, pero, sobre todo, con el objetivo de humanizar la enfermedad dentro del ámbito asistencial y sanitario.



01/04/2022. Juan del Arco (director técnico del Colegio de Farmacéuticos de Bizkaia, COB) y Purificación González (presidenta de AGIAC)

- Otro aspecto que hemos conseguido **mantener es el acuerdo de colaboración con la facultad de enfermería de la UPV**, siendo dos alumnas de esta facultad las personas que han realizado su trabajo de fin de grado con AGIAC.
- **Traslado a nueva oficina:** debido a la pandemia y las restricciones que ha conllevado, nos vimos obligados a dejar nuestra sede situada en Txara I y nos encontramos ubicados y establecidos, desde abril del 2021, en el Gizagune de Pagola de Donostia – San Sebastián. Desde entonces contamos con los recursos materiales adecuados para poder seguir impartiendo las formaciones y desarrollar las acciones correspondientes.
- **Mejora en la calidad y seguridad de vida de las personas.** Para terminar, queremos dejar constancia de que el mayor logro es poder recoger las opiniones de las personas que se asocian a AGIAC y como día a día agradecen a la asociación por la labor desempeñada cuando ven como mejoran sus vidas y su seguridad. Además de comunicárnoslo de viva voz o telefónicamente, este año ha habido dos publicaciones en prensa que han dejado constancia de este reconocimiento por parte de la ciudadanía y que queremos dejar aquí plasmado.

vía pública. Llevan varios años haciéndolo. Vergonzoso».

Agradecimiento

Expresa **Ana Salazar** estas palabras de agradecimiento: «Quiero agradecer a la Asociación Vasca de Personas Anticoaguladas (AGIAC) su dedicación y su buen trabajo durante este año en el que les he necesitado. Eskerrik asko».

os operarios
y medio. Con
as-Covid

mos y está de pena. Ocurre con frecuencia o sea que el servicio de limpieza y mantenimiento del mismo está fallando».

Gracias a Agiac

or las escale-

narcisos

Los narcisos
del paseo de
un espectá-
eantes. Ani-
ntre todos y
as gracias al
Donostia».

barbera

e los 13 me-
ar las obras
barbera, me
e ser nega-
que la am-

Gonzalo expone: «Ahora que, tras dos años de pandemia, la situación sanitaria mejora, quiero mostrar mi más sentido agradecimiento a Agiac, Asociación Vasca de Personas Anticoaguladas. Su atención y supervisión nos ha permitido, a los que éramos asociados antes de la pandemia y a los que se han incorporado durante ella, mantenernos autocontrolados en nuestra situación de anticoagulación, realizando en casa los controles periódicos de Sintrom, con atención médica y técnica permanente. Gran servicio en beneficio de los pacientes y de la sociedad, al no tener que acudir a los servicios sanitarios públicos. Zorionak».



A lo largo de este año, hemos podido seguir realizando nuestra actividad e incrementar el número de personas que han visto mejorada su calidad de vida gracias al autocontrol. Hemos seguido procurando acortar la distancia derivada de la pandemia reforzando otros canales de comunicación con las y los socios, y, procurando aumentar nuestra presencia en su día a día para que todas las personas se sientan más respaldadas, cuidadas y acompañadas.

AGRADECIMIENTO A LAS ENTIDADES COLABORADORAS

**Gipuzkoako
Foru Aldundia**

Gizarte Politiketako
Departamentua



**Diputación Foral
de Gipuzkoa**

Departamento de
Políticas Sociales



OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD



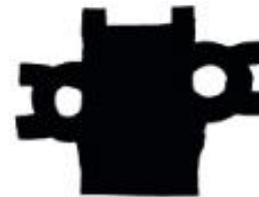
**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

ENPLEGU ETA GIZARTE
GAIETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE EMPLEO
Y ASUNTOS SOCIALES



**Donostiako Udala
Ayuntamiento de San Sebastián**



**gipuzkoa
kutxa solidarioa
kutxa FUNDAZIOA**



**COLEGIO OFICIAL
DE FARMACEUTICOS
DE ALAVA**

**ARABAKO
SENDAGAIGILEEN
ELKARGO OFIZIALA**



**Colegio Oficial
de Farmacéuticos
de Gipuzkoa**

**Gipuzkoako
Sendagaigileen
Elkartea**



**Colegio Oficial de Farmacéuticos de Bizkaia
Bizkaiko Farmaziliarien Elkargo Ofiziala**





AGIAC

Teléfono. 943 320 352- 688 868 000

secretaria@agiac.org

www.agiac.org



EMAKUMEEN AURKAKO
INDARKERIARI EZ
NO A LA VIOLENCIA
CONTRA LAS MUJERES